

Bijlage 11: Concept Overeenkomst



en

[Opdrachtnemer]

inzake

levering en onderhoud van de Clouddienst Leer Management Systeem (LMS) Albeda

Onderwerp	: Europese aanbesteding LMS Albeda
Opdrachtgever	: ICT
Datum	: 15 oktober 2021
Versie	: 1.00

INHOUDSOPGAVE OVEREENKOMST van de Clouddienst LMS Albeda

BIJLAGEN 2

Artikel 1 Definities.....	3
Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
Artikel 3 Duur en verlenging van de Overeenkomst.....	5
Artikel 5 Financiën, facturering en betaling	5
Artikel 6 Hulpmiddelen.....	6
Artikel 7 Toegang tot de Clouddiensten	6
Artikel 8 Onderhoud en beschikbaarheid	6
Artikel 9 Broncode	7
Artikel 10 Implementatie en Acceptatie(test)	7
Artikel 11 Gebruik Interfaces	7
Artikel 12 (Verwerking van) Gegevens	7
Artikel 13 Contactpersonen	7
Artikel 14 Algemene en bijzondere voorwaarden.....	7
Artikel 15 Slotbepalingen	8

BIJLAGEN

Bijlage I	De Algemene Inkoopvoorwaarden ICT Albeda versie 2018 (hierna ook te noemen: de Algemene Inkoopvoorwaarden)
Bijlage II	De nota's van inlichtingen d.d. [invullen] (hierna ook te noemen: de Nota's van Inlichtingen)
Bijlage III	Het Bestek d.d. 15 oktober 2021 inzake Clouddienst LMS Albeda en de daarbij behorende bijlagen (hierna ook te noemen: het Bestek)
Bijlage IV	De inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. [invullen] (hierna ook te noemen: de Inschrijving)
Bijlage V	De Service Level Agreement (SLA)
Bijlage VI	Lijst Contactpersonen
Bijlage VII	Verwerkersovereenkomst
Bijlage VIII	Implementatieplan

ONDERGETEKENDEN:

1. De Stichting Albeda ("Albeda"), gevestigd en kantoorhoudende aan de Rosestraat 1101-1103, te 3071 AL Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 41132991 te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevr. A.E. Denissen MBA EMFC, in de functie van lid College van Bestuur, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**",

en

2. [Opdrachtnemer volgens KvK inschrijving], gevestigd en kantoorhoudende aan de [adres], te [postcode plaatsnaam], ingeschreven in het Handelsregister onder nummer [invullen], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [voorletters, achternaam], in de functie van [invullen], hierna te noemen "**Opdrachtnemer**",

gezamenlijk respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen 'Partijen', respectievelijk 'Partij',

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een regionaal opleidingsinstituut is voor middelbaar beroepsonderwijs ("mbo") en volwasseneducatie in de regio Rijnmond;
2. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een leermanagementsysteem ter digitale ondersteuning van haar onderwijsambities;
3. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor zijn overwogen, tot aanbesteding van de levering van een leermanagementsysteem als Clouddienst door middel van een Europese aanbesteding is overgegaan;
4. op 15 oktober 2021 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar TenderNed is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer [S-nummer];
5. Opdrachtnemer bereid en in staat is de door Opdrachtgever gevraagde dienstverlening e.e.a. zoals beschreven in het Bestek, de Nota's van Inlichtingen en de Inschrijving (**Bijlage II t/m IV**) te leveren en deze tot de vaste activiteiten behoren van Opdrachtnemer waardoor een hoge, constante kwaliteit kan worden geleverd ten behoeve van Opdrachtgever;
6. Opdrachtgever de opdracht tot het leveren van het leermanagementsysteem ("LMS") als Clouddienst op [datum] heeft gegund aan Opdrachtnemer;
7. Partijen thans met elkaar een overeenkomst (hierna: "Overeenkomst") wensen aan te gaan met betrekking tot bovenstaande en waarbij Partijen teven afspraken maken terzake het gebruiksrecht en onderhoud, alsmede daar waar nodig voor de verdere diensten;
8. Een nadere specificatie van de in het kader van deze Overeenkomst overeengekomen opdracht(en) en prijsafspraken staan vermeld in de Bijlagen, die aan deze Overeenkomst zijn gehecht en integraal deel uitmaken van deze Overeenkomst.

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

Artikel 1 Definities

In deze Overeenkomst wordt een aantal definities met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze definities komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden. In aanvulling op de definities uit de Algemene Inkoopvoorwaarden, gelden in het kader van deze Overeenkomst de in de volgende artikellieden genoemde definities.

- 1.1 **Applicatie(s)**: de door middel van de Clouddiensten ter beschikking gestelde softwaremodules inclusief de onderliggende database en ontwikkelplatforms met de bijbehorende gegevensverzameling(en) en de bijbehorende documentatie.
- 1.2 **Beschikbaarheid**: de periode dat Opdrachtgever de Applicatie(s) door middel van de Clouddiensten daadwerkelijk tot zijn beschikking heeft.
- 1.3 **Clouddiensten**: het door Opdrachtnemer tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Applicatie(s) ten behoeve van Opdrachtgever op een Server.
- 1.4 **Gebruiker**: een natuurlijke persoon die door Opdrachtgever geautoriseerd is om beschikbare Programmatuur te gebruiken.
- 1.5 **Hulpmiddelen**: de middelen die door de Gebruiker geïnstalleerd dient te worden op zijn computer om gebruik te kunnen maken van de Applicaties.
- 1.6 **Interface**: een Hulpmiddel zijnde een communicatiekoppeling tussen de Clouddiensten en systemen binnen het domein van Opdrachtgever en die van Opdrachtnemer.
- 1.7 **Persoonsgegevens**: elk gegeven betreffende een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die door Opdrachtnemer wordt verwerkt.

- 1.8 **Portal:** de internetsite waar Opdrachtgever en Gebruiker de Clouddiensten kan gebruiken en wijzigingen kan aanvragen.
- 1.9 **Server:** een door of ten behoeve van Opdrachtnemer beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware ("Cloud"), met daarop webserver apparatuur, de Applicatie(s), ondersteunende programmatuur en/of database software, die bereikbaar is door middel van het internet.
- 1.10 **Toegangsmiddelen:** de middelen, zoals een token of combinatie van toegangscode en met een gebruikersnaam, SSO, waarmee toegang kan worden verkregen tot de Portal, Server en de Applicatie(s).
- 1.11 **Onderhoud:** onderhoud op de Programmatuur zoals nader omschreven in deze Overeenkomst en de SLA (**Bijlage V**).

Artikel 2 Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hierbij de opdracht tot – welke opdracht Opdrachtnemer hierbij aanvaardt tegen de in artikel 4 bedoelde vergoeding - het leveren van het LMS als Clouddiensten e.e.a. zoals bedoeld in het Bestek inzake de openbare Europese aanbesteding LMS Clouddienst Albeda van 15 oktober 2021 (hierna ook te noemen: de Opdracht).
- 2.2 Deze Opdracht heeft in hoofdlijnen betrekking op:
 - a. het ter beschikking stellen aan Opdrachtgever van de Applicatie(s) zoals nadere beschreven in de SLA (**Bijlage V**);
 - b. het verstrekken van het recht aan Opdrachtgever om de Applicatie(s) te gebruiken via de Portal in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst;
 - c. het verlenen van een gebruiksrecht voor de Interface;
 - d. het verlenen van ondersteuning aan Gebruikers zoals nader beschreven in de SLA (**Bijlage V**);
 - e. het op verzoek verlenen van aanvullende diensten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, zoals consultancy, opleiding van medewerkers, ontwikkelen en realiseren van koppelingen. Voor deze aanvullende diensten worden separate opdrachten verstrekt o.b.v. de gemaakte afspraken in deze aanbesteding.
- 2.3 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze Overeenkomst zoals vastgelegd in het Bestek.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert - op basis van een resultaatsverplichting - dat de door Opdrachtnemer te leveren Clouddiensten volledig voldoen aan de (kwaliteits-) eisen van Opdrachtgever zoals verwoord in het Bestek en de overeengekomen specificaties zoals vastgelegd in de SLA, dan wel in de gedurende de looptijd van de Overeenkomst schriftelijk overeengekomen specificaties.
- 2.5 De functionaliteit van de vigerende versie van de Applicatie(s) zal beschreven zijn in op de Portal in elektrische vorm beschikbare documentatie voor Gebruikers.
- 2.6 Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk over ontwikkelingen die binnen hun organisatie gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 2.7 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemd stuk boven het later genoemde:
 - 1) De eventuele Nadere overeenkomst
 - 2) Deze Overeenkomst (waarin eventuele aanvullingen en/of wijzigingen vanuit de Nota's van Inlichtingen zijn verwerkt)
 - 3) De SLA
 - 4) De verwerkersovereenkomst
 - 5) De Algemene Inkoopvoorwaarden
 - 6) Het Bestek
 - 7) overige Bijlagen
 - 8) De Inschrijving
- 2.8 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst een offerteaanvraag uit te brengen voor een nadere opdracht tot het verrichten van aanvullende diensten binnen de kaders van deze Overeenkomst. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een offerteaanvraag een offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.
- 2.9 Opdrachtnemer is verplicht die nadere opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst. Daartoe sluit Opdrachtgever met Opdrachtnemer een Nadere overeenkomst, waarin de specifieke afspraken ten aanzien van

desbetreffende opdracht wordt vastgelegd, voor zover al niet geregeld in deze Overeenkomst of in de SLA.

- 2.10 Deze Overeenkomst is integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een offerteaanvraag gespecificeerde diensten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.11 In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 3 Duur en verlenging van de Overeenkomst

- 3.1 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde periode van 6 jaar.
Ingangsdatum : **1 februari 2022**
Einddatum : **31 januari 2028**
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht de looptijd van deze Overeenkomst eenmaal ééenzijdig te verlengen voor de bepaalde tijd van 4 jaar. Ingeval Opdrachtgever deze Overeenkomst wenst te verlengen dient hij dat uiterlijk 9 maanden voor het verstrijken van de einddatum schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te hebben gemaakt.
- 3.3 Vervolgens is het mogelijk om na de verlenging de overeenkomst nog éénmaal met een periode van 4 jaar te verlengen. Dit met wederzijds goedkeuren.
- 3.4 Aldus eindigt deze Overeenkomst:
 - hetzij op 31 januari 2028;
 - hetzij op 31 januari 2032, indien Opdrachtgever uiterlijk 9 maanden voor het verstrijken van 31 januari 2028 heeft aangegeven de Overeenkomst met 4 jaar te verlengen.
 - hetzij op 31 januari 2036, indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer dit met elkaar zijn overeengekomen uiterlijk 9 maanden voor het verstrijken van 31 januari 2032 heeft aangegeven de Overeenkomst met 4 jaar te verlengen. Na het verstrijken van de datum 31 januari 2036 komt de overeenkomst van rechtswege te vervallen.
- 3.5 Indien Opdrachtgever niet schriftelijk kenbaar maakt deze Overeenkomst te willen verlengen, dan eindigt deze Overeenkomst na het verstrijken van de einddatum van rechtswege.
- 3.6 In de gevallen waarin Opdrachtgever en Opdrachtnemer de contractsduur wil verlengen en hiervan schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer heeft gedaan, geeft Opdrachtnemer binnen 4 (vier) weken na ontvangst van het verzoek tot verlengen schriftelijk aan dat hij akkoord gaat met de verlenging van de Overeenkomst. In geval van een eventuele verlenging van de Overeenkomst blijven de Algemene Inkoopvoorwaarden onverkort van toepassing.
- 3.7 Deze Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, onverlet het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 3.8 Gedurende het 1^{ste} jaar van de looptijd van deze Overeenkomst nemen de Inschrijvers die op de tweede plaats is geëindigd bij de Aanbestedingsprocedure, plaats als reserve-partij in de zogenaamde wachtkamer. De Opdrachtgever kan in die periode besluiten, indien deze Overeenkomst met de Opdrachtnemer wordt beëindigd, met de reserve-partij een nieuwe overeenkomst aan te gaan op basis van de aanbesteding en haar inschrijving. De Opdrachtgever is daar niet toe verplicht en kan ook anders besluiten.

Artikel 4 Vergoedingen

- 4.1 De tussen Partijen overeengekomen prijzen zijn vastgesteld in de prijsbijlage zoals opgenomen in de Inschrijving (**Bijlage IV**) die integraal onderdeel uitmaakt van deze Overeenkomst.
- 4.2 Voor eventuele prijswijzigingen gedurende de looptijd van deze Overeenkomst wordt verwezen naar hetgeen hierover is opgenomen in het Bestek en/of Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 4.3 Prijswijzigingen mogen slechts worden doorgevoerd indien Opdrachtgever daarmee schriftelijk akkoord is. Hiertoe wordt overleg gevoerd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Nadat omtrent de prijswijziging overeenstemming is bereikt, gelden de nieuwe prijzen niet eerder dan per 1 februari van het daaropvolgende jaar. Prijsverlagingen gelden per direct.

Artikel 5 Financiën, facturering en betaling

- 5.1 Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever op basis van deze Overeenkomst verschuldigde bedragen in rekening brengen zoals vastgelegd in de prijsbijlage zoals opgenomen in de Inschrijving en de onderliggende Aanbestedingsdocumenten.
- 5.2 Opdrachtnemer brengt de - op basis van de Overeenkomst - verschuldigde bedragen zoals vastgelegd in de prijsbijlage per kwartaal (1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober) - achteraf en deugdelijk gespecificeerd - aan Opdrachtgever in rekening. Opdrachtnemer zal hiertoe eerst aan de contractmanager van Opdrachtgever een pro forma factuur sturen, welke Opdrachtgever,

- indien akkoord, zal goedkeuren. Vervolgens stuurt Opdrachtgever de Opdrachtnemer een inkooporder, conform de door Opdrachtgever goedgekeurde pro forma factuur. Aan de hand van deze inkooporder zal de Opdrachtnemer een factuur naar Opdrachtgever sturen.
- 5.3 Opdrachtnemer brengt de op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen, welke als eenmalige kosten zijn benoemd in de prijsbijlage, achteraf en deugdelijk gespecificeerd, volgens onderstaand facturatieschema, aan Opdrachtgever in rekening. 25 %: tekenen contract 25 % : Initiële configuratie en basisinrichting van het LMS, waaronder minimaal:
1. het inrichten van de organisatiestructuur in het LMS,
 2. het inrichten van de rollen- en rechtenstructuur en
 3. het maken van keuzes ten aanzien van het aan- of uitzetten van functionaliteiten,
 4. het toepassen van de Albeda *look and feel* in het LMS
- 25 %: koppelingen IDM en koppeling SIS (Vakken / groepen) , 25 %: na volledig technische oplevering en acceptatie door Albeda.
- 5.4 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen te laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Opdrachtgever zal alleen van dit recht gebruik maken indien hij gerede twijfel heeft aan de juistheid van een factuur. Opdrachtnemer zal die accountant zo nodig inzage verschaffen in zijn boeken en bescheiden en hem gevraagde gegevens verschaffen. Een dergelijke controle geschiedt vertrouwelijk en zal zich niet verder strekken dan voor het controleren van de facturen is vereist. Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van factuur die onderzocht wordt op te schorten. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de onderzochte factuur niet geheel juist is dan komen deze voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 6 Hulpmiddelen

- 6.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de Hulpmiddelen voor de toegang tot en het gebruik van de Clouddiensten, waaronder begrepen de door Opdrachtgever te gebruiken Hulpmiddelen, configuratie en internetverbinding, die voldoen aan de door Opdrachtnemer genoemde technische en functionele specificaties zoals opgenomen in het programma van eisen - technisch. Opdrachtnemer dient daarbij wel ervoor zorg te dragen dat Opdrachtgever tijdig wordt geïnformeerd over mogelijke problemen hieromtrent en Opdrachtgever daarbij te adviseren over mogelijke oplossingen.
- 6.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Clouddiensten. Opdrachtnemer dient daarbij wel ervoor zorg te dragen dat Opdrachtgever tijdig wordt geïnformeerd over mogelijke problemen hieromtrent en Opdrachtgever daarbij te adviseren over mogelijke oplossingen.

Artikel 7 Toegang tot de Clouddiensten

- 7.1 De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
- 7.2 Partijen stellen elkaar onmiddellijk op de hoogte indien de Toegangsmiddelen onbevoegd wordt gebruikt dan wel Partijen daartoe redelijkerwijs een vermoeden hebben.
- 7.3 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. Opdrachtnemer is ook gerechtigd – in overleg met Opdrachtgever – Toegangsmiddelen eigener beweging te blokkeren indien Opdrachtnemer op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen. Opdrachtnemer is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.

Artikel 8 Onderhoud en beschikbaarheid

- 8.1 Opdrachtnemer voert het Onderhoud aan de Applicaties uit overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden en conform de overeengekomen SLA.
- 8.2 Conform de continuïteitsafspraken (zie Programma van Eisen – Technisch paragraaf 2.1.3 van bijlage 2 van het Bestek) zal Opdrachtnemer realiseren dat de Clouddiensten voor een periode zoals vastgelegd in de voornoemde regeling beschikbaar is voor Opdrachtgever in geval van faillissement, surseance van betaling of andere problemen die de continuïteit van de Clouddiensten bedreigen.
- 8.3 Opdrachtnemer dient de door haar gebruikte Applicatie(s) up-to-date te houden. Opdrachtnemer is gerechtigd bepaalde updates van derden niet te installeren als dit naar haar oordeel- en in

overeenstemming met Opdrachtgever – een correcte werking van de Applicatie(s) aangeboden als Clouddienst niet ten goede komt.

Artikel 9 Broncode

Op verzoek van Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer meewerken aan het sluiten van een SaaS-Escrow-overeenkomst met Escrow Europe B.V. ten behoeve van Opdrachtgever. De broncode van de Programmatuur met inbegrip van bijbehorende hosting, data en aanverwante service, (gelicentieerde) software van derden, technische informatie over de gebruikte systeemarchitectuur en overige documentatie, zal alsdan in Escrow op kosten van Opdrachtgever worden bewaard.

Artikel 10 Implementatie en Acceptatie(test)

- 10.1 Opdrachtnemer zal de Programmatuur en Clouddiensten implementeren en installeren conform het Implementatieplan zoals omschreven in **Bijlage II en III**. De in het Implementatieplan genoemde termijnen zijn fataal.
- 10.2 Tijdens en na de Implementatie zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever in de gelegenheid stellen om een Acceptatietest uit te voeren zoals beschreven in **Bijlage II en III**. De datum van de Acceptatietest zal plaatsvinden zoals aangegeven in het Implementatieplan, tenzij anders overeengekomen. De Acceptatietest geldt als leidraad om vast te kunnen stellen of Opdrachtnemer aan haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst heeft voldaan. Partijen zullen daarbij de procedures doorlopen zoals overeengekomen. Indien Opdrachtgever op grond van deze Acceptatietest de Programmatuur en/of Clouddiensten niet accepteert, wegens gebreken in de Programmatuur en/of Applicatie(s), al dan niet in samenhang met de Apparatuur, is Opdrachtgever gerechtigd om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Alsdan zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever alle bedragen retourneren die Opdrachtgever ingevolge deze Overeenkomst aan Opdrachtnemer heeft voldaan, onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever, inclusief het recht tot schadevergoeding.

Artikel 11 Gebruik Interfaces

- 11.1 Opdrachtnemer verleent hierbij voor de duur van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever een niet-exclusief en beperkt overdraagbaar recht om de Interface onder hierna te noemen voorwaarden bij het gebruik van de Clouddiensten te gebruiken. Opdrachtgever aanvaardt hierbij dit recht.
- 11.2 Het gebruiksrecht voor Interface omvat alle handelingen met betrekking tot de Interface die redelijkerwijs nodig is in het kader van het gebruik van de Clouddiensten door Opdrachtgever en Gebruikers.
- 11.3 Het is Opdrachtgever – indien en voor zover technisch noodzakelijk en/of in overeenstemming met de toegestane gebruiksdoeleinden toegestaan – om reserve kopieën van de Interface te maken.

Artikel 12 (Verwerking van) Gegevens

- 12.1 Opdrachtgever blijft rechthebbende van de met behulp van de Clouddiensten opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde gegevens.
- 12.2 Partijen dragen – voor zover relevant in het kader van deze Overeenkomst – zorg voor de rechtmatige verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Partijen gaan daartoe een Verwerkersovereenkomst aan (**Bijlage VIII**).
- 12.3 Indien Opdrachtgever bij het gebruik van de Clouddiensten persoonsgegevens invoert, opslaat of anderszins verwerkt volgens de terminologie van de AVG, is de Opdrachtgever 'verwerkingsverantwoordelijke' en Opdrachtnemer 'verwerker' in de zin van de AVG.

Artikel 13 Contactpersonen

De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de Bijlage Contactpersonen (**Bijlage VII**).

Artikel 14 Algemene en bijzondere voorwaarden

Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing, waarvan de bijzondere bepalingen **B.II en B.III** specifiek van toepassing zijn op de Clouddiensten en het onderhoud hiervan. De bijzondere bepalingen die betrekking hebben op Programmatuur zijn in het geval van Clouddiensten ook van toepassing op de te leveren Applicatie(s).

Artikel 15 Slotbepalingen

- 15.1 Bijlagen kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst worden gewijzigd en/ of toegevoegd. Gewijzigde en/of toegevoegde Bijlagen worden door beide Partijen ondertekend en gaan na ondertekening integraal deel uitmaken van de Overeenkomst.
- 15.2 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- 15.3 Indien de rechter één of meer van de in de Overeenkomst overeengekomen bepalingen nietig acht en/of een of meer bepalingen vernietigt of niet rechtsgeldig acht, blijft de rest van de Overeenkomst intact. Verder verplichten Partijen zich nu voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) behouden blij(ft)(ven).

ONDERTEKENING:

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

Albeda

namens deze,
A.E. Denissen MBA EMFC
Lid College van Bestuur

[Naam Opdrachtnemer]

namens deze,
[titel, naam, achternaam]
Functie [invullen]

.....

Plaatsnaam.....

Datum.....

.....

Plaatsnaam.....

Datum.....